

# تعريفه الخدمات المصرفية

## خدمات العملاء - عمليات غير نقدية



Hotline  
**19604**

www.aib.com.eg



**AIB** المصرف العربي الدولي  
ARAB INTERNATIONAL BANK

Arab International Bank

### خدمات العملاء

التعريفه بالدولار الأمريكي	التعريفه بالعملة المحلية ( الجنيه المصري)	البند
<b>* مصاريف فتح حساب جاري/ توفير</b>		
0\$	١٥٠ جم	الأفراد
١٥\$	٣٠٠ جم	الشركات
-	٥٠ جم لحسابات التوفير ٤٠ جم للحسابات الجارية لكل ٣ شهور	مصاريف إدارية تحصل كل ٣ شهور
<b>* مصاريف كشوف الحساب</b>		
\$٣ كل ٣ شهور	٨٠ جم كل ٣ شهور	مصاريف كشوف الحساب (كل ٣ شهور)
\$٣ شهرياً	٥٠ جم شهرياً	مصاريف كشوف الحساب (شهرياً)
مجانا	مجانا	مصاريف إرسال كشوف الحساب بالبريد الإلكتروني
\$٣ للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	١٠٠ جم للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	٣ نسخة إضافية لكشف الحساب (تسلم بالفرع)
٥٠ سنت للصفحة بحد أقصى \$ ٢	١٠٠ جم للصفحة بحد أقصى ٥٠٠ جم	كشوف حساب للسنة الحالية
\$١ للصفحة بحد أقصى \$ ٥٠	٢٠٠ جم للصفحة بحد أقصى ١٠٠٠ جم	كشوف حساب لسنة سابقة
\$٣ شهرياً	١٠٠ جم شهرياً	مصاريف حفظ مراسلات (للحسابات الحالية)
<b>مصاريف خاصة بالعمليات النقدية</b>		
يتم الرجوع إلى إدارة الخزانة لتحديد العمولة لكل حالة على حدى		مصاريف إيداع/ سحب نقدي فوق المليون دولار أمريكي

\* الحد الأدنى لفتح الحساب : حساب جاري افراد: ٥٠٠٠ دولار أمريكي / ٢٠٠٠٠ جنيه مصري-في حالة رغبة العميل في فتح حساب بمبلغ أقل من ٢٠٠٠٠ جم يصنف هذا الحساب كحساب شمول مالي  
حساب جاري شركات: ٥٠٠٠ دولار أمريكي / ١٠٠٠٠ جنيه مصري

\* يتم خصم مصاريف فتح الحساب مرة واحدة على العملة التي تم فتح الحساب بها  
يتم خصم مصاريف فتح صفحات لكل عملة (مرة واحدة) (أفراد وشركات)



## خدمات العملاء

## الحساب الثلاثي «Escrow Account»

## العمولة (جم)

## المبلغ (جم)

١ في الألف بحد أدنى ٥ آلاف / حد أقصى ٥٠ ألف + أتعاب سنوية ١٥ ألف	من ١ مليون إلى ١٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ٥٠ ألف / حد أقصى ١٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٢٥ ألف	أكثر من ١٠ مليون إلى ١٠٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ١٠٠ ألف / حد أقصى ٢٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٥٠ ألف	أكثر من ١٠٠ مليون إلى ٢٠٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ٢٠٠ ألف / حد أقصى ٤٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٧٥ ألف	أكثر من ٢٠٠ مليون إلى ٥٠٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ٤٠٠ ألف / حد أقصى ٦٠٠ ألف + أتعاب سنوية ١٠٠ ألف	أكثر من ٥٠٠ مليون

ملاحظات: للعضو المنتدب صلاحية زيادة أو تخفيض النسب والمبالغ الموضحة بعاليه طبقا لطبيعة كل Escrow Account على ألا تزيد نسبة التخفيض عن ٢٥ %

التعريف بالعملة المحلية (الجنه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي	البند
<b>التوكيلات الداخلية</b>		
مجانا	مجانا	التوكيلات الداخلية
<b>اصدار دفاتر شيكات</b>		
٩٠ جم	٣\$	دفتر ١٢ ورقة
١٨٠ جم	٦\$	دفتر ٢٤ ورقة
٣٢٠ جم	١٠\$	دفتر ٤٨ ورقة
<b>إصدار شهادات متنوعة</b>		
١٠٠ جم	٣\$	مصاريف إصدار شهادات متنوعة
<b>إصدار شهادة إبراء ذمة</b>		
٢٥٠ جم	--	مصاريف إصدار شهادة مخالصة إئتمانية أو إبراء ذمة
<b>إصدار شهادة بنكية (شهادات خاصة بشركات تحت التأسيس)</b>		
٣ في الألف من المبلغ المودع بحد أدنى ٨٠٠ جم وحد أقصى ٣٠٠٠ جم أو ما يعادلها	--	مصاريف إصدار شهادة بنكية
<b>رسوم صحة توقيب</b>		
٥٠ جم	٢\$	رسوم صحة توقيب



## التركات

بدون عمولة

بدون عمولة

عمولة التركات

## أخرى

\$٣ ربع سنوي

١٠٠ جم ربع سنوي

عمولة الحسابات الراكدة

\$٧ عند كل طلب جديد

٢٠٠ جم عند كل طلب جديد

مصاريف قبول طلب خدمة  
تعليمات مستديمة(مع تطبيق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة  
للعميل)(مع تطبيق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة  
للعميل)

١,٥ في الألف شهرياً على الأرصدة المدينة بكافة العملات

عمولة أعلى رصيد مدين على  
الحسابات المدينةعن السنة الحالية ٣٠ سنت عن كل ورقة  
عن السنوات السابقة ٦٠ سنت عن كل ورقةعن السنة الحالية ١٠ جم عن كل ورقة  
عن السنوات السابقة ٢٠ جم عن كل ورقة

طلب صورة مستند / قيد بالحساب

## خدمات العملاء

التعريف بالدولار الأمريكي

التعريف بالعملة المحلية  
(الجنيه المصري)

البند

## خزائن الأمانات للعملاء

قيمة التأمين السنوي	القيمة الإيجارية السنوية	قيمة التأمين السنوي	القيمة الإيجارية السنوية	مقاس الخزانة
٦. \$	٦. \$	١٠٠ جم	١٠٠ جم	٧,٥ سم
٩. \$	٩. \$	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٠ سم
١٠. \$	١٢. \$	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	١٥ سم
١٣. \$	١٤٥ \$	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٠ سم
٢٠. \$	١٨٠. \$	٣٠٠ جم	٣٠٠ جم	٣٠ سم



## عمليات غير نقدية

### التحويلات الصادرة لصالح عملاء المصرف

الحوالات الصادرة بالعملة المحلية	٣ في الالف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه مصاريف سويفت : ٢٠ جم	--
الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية خارج جمهورية مصر العربية	--	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي
الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية داخل جمهورية مصر العربية بواسطة نظام ACH	--	١ في الالف بحد أدنى ٥ دولار أمريكي وحد أقصى ٥٠ دولار
تحويلات بين فروع المصرف	مجانا	مجانا
إلغاء حوالة بالسويفت (نفس عمولة ومصاريف الإصدار) بالإضافة إلى عمولة المراسل إن وجد	٣ في الالف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ جم	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي

### التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف

التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف بالعملة المحلية و العملات الأجنبية من خلال نظام ACH	مجانا	مجانا
عمولة الحوالات الواردة بالعملات الأجنبية من خلال نظام السويفت	--	٥\$
البند	التعريف بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي

### الشبكات المصرفية

إصدار شيك مصرفي	٣ في الألف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم + مصاريف سويفت (إن وجد)	٣ في الألف بحد أدنى ٥\$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + مصاريف سويفت (إن وجد)
إصدار شيك معتمد	٤٠٠ جم	٢٠\$
إلغاء شيك مصرفي / معتمد	٣٠ جم / شيك	١\$ / شيك
الشبكات المصرفية المسحوبة على مراسلينا بالخارج بالعملة الأجنبية	--	٣ في الألف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويفت : ١٠\$
شيكات مصرفية سابق إصدارها من المصرف ومقدمه للدفع لصالح بنك آخر	عمولة ٣ في الألف بحد أدنى ١٠٠ جم وحد أقصى ١٠٠٠ جم + مصاريف سويفت ٢٠ جم	عمولة ٣ في الألف بحد أدنى ٥٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + مصاريف سويفت محلي ٣\$ سويفت محلي ٢\$ سويفت خارجي
شيكات مصرفية مسحوبة من قبل المصرف ومقدمه للدفع لصالح بنك آخر		



## تحصيل الشيكات

٣ في الألف بحد أدنى ٢٠ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$	--	شيكات مسحوبة على بنوك خارج ج.م.ع بالعملة الأجنبية
بالنسبة للشيكات بعملة الدولار واليورو : ٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$	٢٠ جم للشيك	شيكات مسحوبة على بنوك محلية داخل غرفة المقاصة
--	٢ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم + مصاريف المراسل + مصاريف البريد	شيكات بالعملة المحلية (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + مصاريف المراسل + مصاريف البريد	--	شيكات بعملات أجنبية خلاف الدولار واليورو (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣ في الألف بحد أدنى ٥ \$ وحد أقصى ٢٠ \$	٣ جم	الشيكات المرتدة من التحصيل بدون دفع
١,٥ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ١ \$ وحد أقصى ١٣ \$ عند الإيداع	١,٥ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم عند الإيداع	عمولة حفظ شيكات آجلة
٢ \$ للشيك	٢٠ جم للشيك	عمولة سحب / تأجيل شيك
٢ \$	٥٠ جم	عمولة إيقاف صرف شيك
٢ \$	٣٠ جم	شيكات مرتدة على حسابات عملاءنا (مقاصة)
٢ \$	٣٠ جم	شيكات مرتدة على الشباك
٢ \$	٥٠ جم	عمولة إلغاء إيقاف صرف شيك
من ٦ في الألف إلى ١ % وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	من ٦ في الألف إلى ١ % وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	الشيكات المشتراه تعتمد الموافقة على شراؤها حسب صلاحيات منح الائتمان